



**GemOne®**

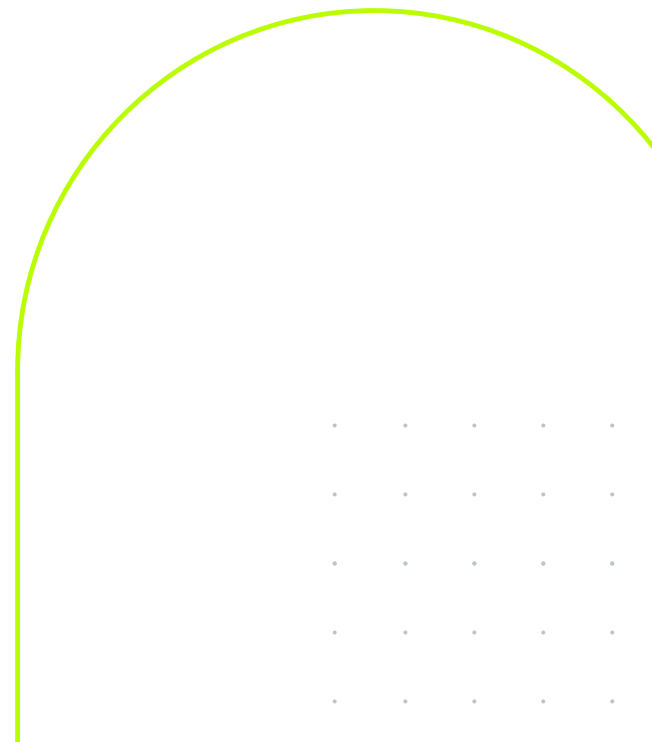
A company of **TVH** 

NL

# Sapphire V2SC Wifi configuratie

**Procedurehandleiding**

Versie 1.2 - April 2025



# Inhoud

|                                                  |          |
|--------------------------------------------------|----------|
| <b>1 - Inleiding</b>                             | <b>3</b> |
| - Doel                                           | 3        |
| - Algemene informatie                            | 3        |
| - Informatie over de hardware                    | 3        |
| - Toegang tot het portaal                        | 3        |
| <b>2 - Informatie over wifi</b>                  | <b>4</b> |
| - Communicatie van een apparaat naar het portaal | 4        |
| - Informatie over de firewall                    | 4        |
| - Informatie over wifi                           | 4        |
| - MAC-adres                                      | 4        |
| <b>3 - Wifi instellen</b>                        | <b>5</b> |
| - De machine aanzetten                           | 5        |
| - Afsluitcode                                    | 5        |
| - Wifi configureren                              | 6        |
| - De verbinding testen                           | 7        |
| <b>4 - MAC-adres</b>                             | <b>8</b> |
| <b>5 - Ondersteuning</b>                         | <b>9</b> |

# 1 - Inleiding

## Doel

Dit document beschrijft hoe de GemOne-servers worden ingesteld en hoe wifi wordt ingesteld op Sapphire V2SC modules. Het behandelt ook het veiligheidsaspect en hoe GemOne-gegevens kunnen worden gewhitelist. De apparaten kunnen dan gegevens via wifi naar de GemOne-server verzenden.

## Algemene informatie

GemOne levert een telematica-apparaat met de naam Sapphire. Dit apparaat wordt op industriële machines zoals heftrucks geïnstalleerd en registreert de informatie van de checklists, controleert de toegang van bestuurders, meet het gebruik en stelt rapporten op over de botsingen. Er wordt geen persoonlijke informatie, zoals de naam van de operator, verzonden van het apparaat naar de server en het bevat alleen een code. Deze code is een vertaalde versie van hun toegangsinformatie (PIN of RFID-kaart) en deze code wordt in de GemOne-database opgeslagen. Deze code is gelinkt aan de naam van de operator. Buiten websitegebruikers en hun e-mailadressen en hun versleutelde wachtwoorden, wordt niets persoonlijks in de GemOne-database opgeslagen. De communicatie verloopt meestal via 4G, maar alle apparaten hebben de optie om wifi te gebruiken. Wat ook het type verbinding is, alle apparaten communiceren via TLS 1.2 met de GemOne-server.

## Informatie over de hardware

De Sapphire-apparaten van GemOne maken gebruik van Android 9.0 en zijn speciaal geconfigureerd om verbinding te maken met de GemOne-server. Deze apparaten zijn ook beveiligd met privé APN's (namen van toegangspunten) en root-toegang is uitgeschakeld om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

## Toegang tot het portaal

Hoewel het V2SC apparaat kan worden geconfigureerd om wifi te gebruiken, hoeven er lokaal geen extra servers te worden geplaatst. De toegang tot het portaal gebeurt via een webportaal, <https://sapphire.gemonecorp.com/login> en deze wordt gehost door GemOne.

Als je accounts nodig hebt met toegang tot het portaal, neem dan contact op met GemOne via [techservice@gemone.com](mailto:techservice@gemone.com) | [support\\_apac@gemone.com](mailto:support_apac@gemone.com) | [support\\_emea@gemone.com](mailto:support_emea@gemone.com) (afhankelijk van je regio). Deze accounts worden ingesteld met behulp van e-mailadressen.

## 2 - Informatie over wifi

### Communicatie van een apparaat naar het portaal

De Sapphire communiceert met het portaal via **TCP** over **mservice-prod.ge-monitoring.com** over poort **5571**.

De communicatie tussen het portaal en het apparaat verloopt in twee richtingen.

Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Het verzenden van portaal naar apparaat van lijsten met bestuurders, opheffingslijsten en checklists.
- Het verzenden van configuratieberichten van portaal naar apparaat.
- Het verzenden naar het portaal van gegevens (checklists, botsingen, sessie-informatie) die op het apparaat zijn opgeslagen.

### Informatie over de firewall

|                   |                                 |
|-------------------|---------------------------------|
| <b>IP/Domein:</b> | mservice-prod.ge-monitoring.com |
| <b>Poort:</b>     | 5571                            |
| <b>Type:</b>      | TCP                             |

### Informatie over wifi

Wifi moet lokaal op het apparaat worden ingesteld en de ondersteunde typen vind je hieronder.

**Ondersteunde typen:** 802.11a/b/g/n/ac  
WPA / WPA2, WEP 64-bit en 128-bit-versleuteling  
2,4GHz & 5GHz

### MAC-adres

Het MAC-adres kan lokaal op het apparaat worden gevonden.  
Zie pagina 8 voor de uit te voeren stappen om het MAC-adres te controleren.

Neem contact op met GemOne als je meer informatie nodig hebt.

## 3 - Wifi instellen

### De machine aanzetten

Draai de sleutel van de stand OFF (UIT) naar de stand ON (AAN) en wacht tot de Sapphire-module opstart. Het duurt 25 seconden eer die helemaal is opgestart. Hij zal afwisselend het Sapphire-scherm, het Android-scherm en het Sapphire aanmeldscherm laten verschijnen.



Voor machines met een verbrandingsmotor, draai de sleutel naar de stand ACC (accessoires). Doe geen poging om de machine te starten zonder je eerst op de Sapphire-module te hebben aangemeld.

Wanneer deze module opgestart is, verschijnt het Sapphire-logo op het scherm.

Op het display verschijnt dan TOUCH SCREEN TO START (Raak het display aan om te starten).

Wanneer je het display aanraakt, verschijnt de keypad.



### Afsluitcode

1. Wanneer de keypad verschijnt, druk snel twee keer op de **thuis**knop rechts op het scherm en voer dan **7278896** in als **Driver** (Bestuurder) en druk vervolgens op **ENTER**.
2. De Sapphire-app zal minimaliseren en naar het besturingssysteem Android gaan.
3. Als het scherm leeg lijkt te zijn, druk dan twee keer op de rode aan/uit-knop linksboven, waarna het Android-beginscherm verschijnt.

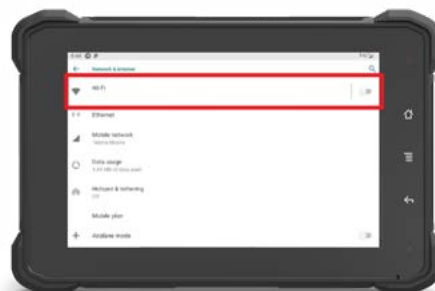
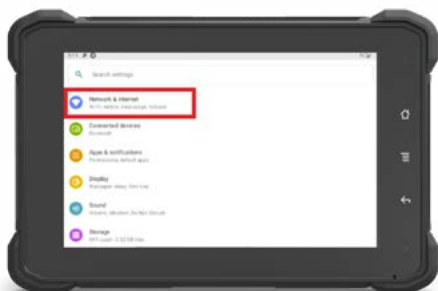


## Wifi configureren

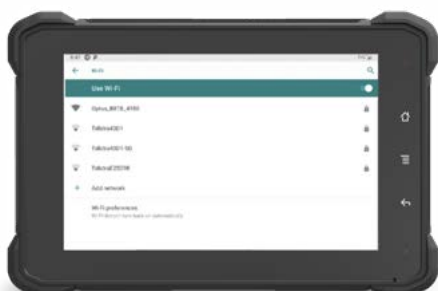
1. Sleep het scherm van onder naar boven
2. Selecteer Settings (Instellingen). om het menu op te roepen.



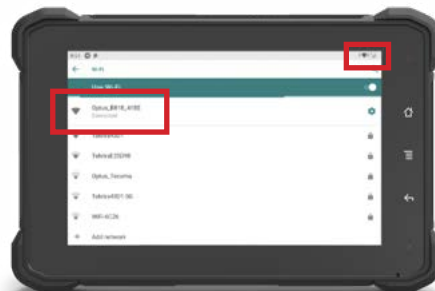
3. Selecteer Network & internet (Netwerk & internet).
4. Schakel wifi in door de grijze knop aan te schuiven en ga dan naar Wi-Fi (wifi).



5. De beschikbare wifinetwerken verschijnen nu. Selecteer het netwerk waarmee de Sapphire-module verbinding zal maken.
6. Voer het wachtwoord in en druk op Submit (Verzenden).



7. Zodra de verbinding tot stand is gebracht, verschijnt Connected (Verbonden) op het scherm en zie je een wifisymbool in de rechterbovenhoek.



## De verbinding testen

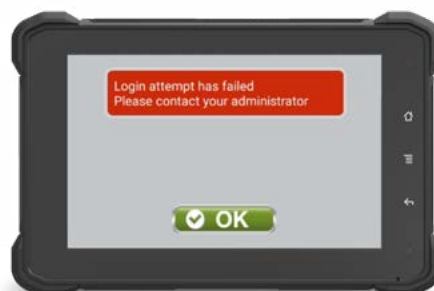
1. Druk op de thuisknop om terug te gaan naar de Sapphire-toepassing.
2. Raak het scherm aan om de keypad te laten verschijnen.



3. Zet het aanmeldingstype op Technician (Technicus), druk op het cijfer 9 en druk daarna op Enter.

Het aftellen moet nu beginnen, laat het tellen tot het stopt.

Het zal je binnen 60 seconden weigeren als de wifiverbinding geldig is.



Als de modules verbonden moeten blijven met het mobiele abonnement, koppel dan je wifi los.

## 4 - MAC-adres

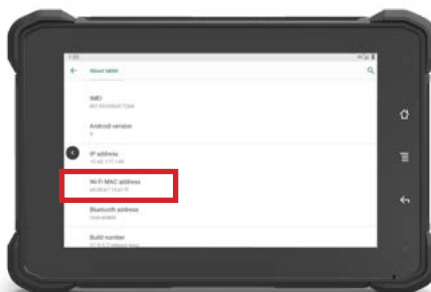
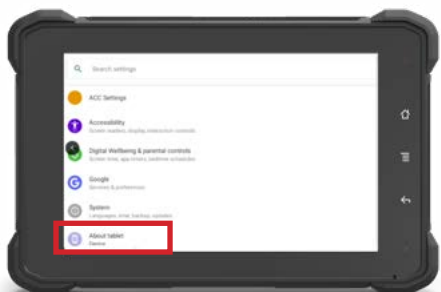
1. Wanneer de keypad verschijnt, druk snel twee keer op de **thuis**knop rechts op het scherm en voer dan **7278896** in als **Driver** (Bestuurder) en druk vervolgens op **ENTER**.
2. De Sapphire-app zal minimaliseren en naar het besturingssysteem Android gaan.
3. Als het scherm leeg lijkt te zijn, druk dan twee keer op de rode aan/uit-knop linksboven, waarna het Android-beginscherm verschijnt.



4. Sleep het scherm van onder naar boven om het menu op te roepen.
5. Selecteer Settings (Instellingen).



6. Scroll naar helemaal beneden en ga dan naar About Tablet (Over tablet).
7. Scroll naar beneden en het wifi MAC-adres wordt ingevuld.



## 5 - Ondersteuning

Neem bij problemen, vragen of feedback gerust contact op met ons ondersteuningsteam.

### EMEA



+32 56 93 01 08



support\_emea@gemone.com



Vichtseweg 129,  
8790 Waregem  
België

### US



+1 (844) 656-1156



techservice@gemone.com



US 16355 South Elm Rd  
Olathe, Kansas 66062  
VS

### ASEA



+61 1300 848 415



support\_apac@gemone.com



735 Boundary Road  
Richlands, QLD 4077  
Australië

# GemOne®

A company of **TVH**



## Laten we in contact komen:

- 📷 [instagram.com/gemoneofficial](https://www.instagram.com/gemoneofficial)
- 📘 [facebook.com/gemone.telematics](https://www.facebook.com/gemone.telematics)
- 🌐 [linkedin.com/company/gemone](https://www.linkedin.com/company/gemone)
- 📺 [x.com/gemone\\_](https://www.x.com/gemone_)
- 📺 [youtube.com/@gemone7046](https://www.youtube.com/@gemone7046)
- ✉️ [info@gemone.com](mailto:info@gemone.com)
- US: [techservice@gemone.com](mailto:techservice@gemone.com)
- EMEA: [support\\_emea@gemone.com](mailto:support_emea@gemone.com)
- ASEA: [support\\_apac@gemone.com](mailto:support_apac@gemone.com)

**[www.gemone.com](https://www.gemone.com)**

©2025 - GemOne NV, Vichtseweg 129, BE-8790 Waregem. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze publicatie mag, geheel noch gedeeltelijk, in enige vorm, zij het elektronisch of mechanisch, worden vermenigvuldigd of meegedeeld (gekopieerd, opgenomen, gebruikt in een systeem voor gegevensopslag enz.) zonder voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van GemOne NV. Foto's en afbeeldingen dienen enkel ter referentie. GemOne is een geregistreerd merk.